



Kettydo+

We create user experience platforms

Perché esistiamo

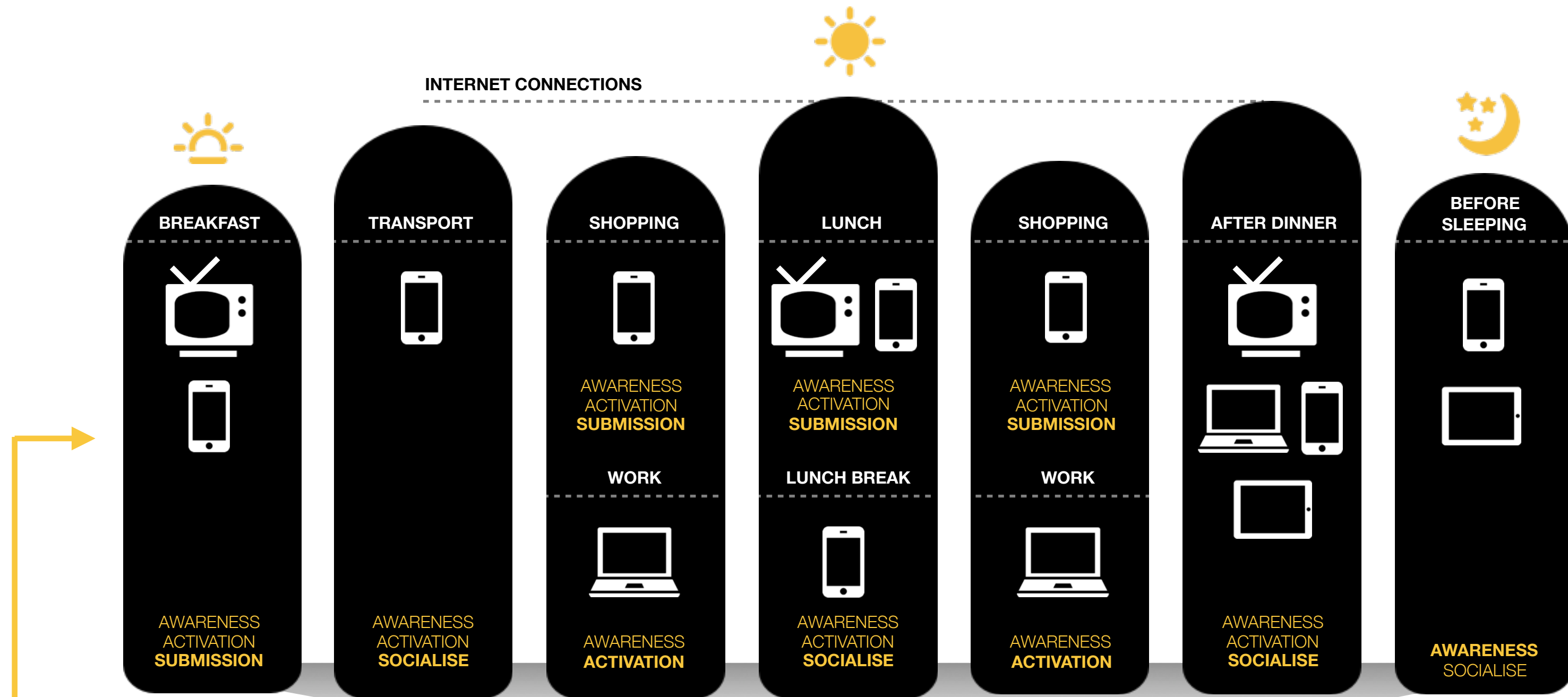
**Creare esperienze digitali in grado
di trasformare la relazione fra brand e persone.**

Come aiutiamo i brand

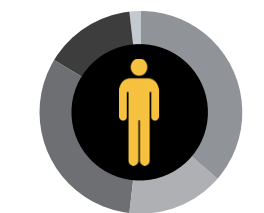
Creare esperienze digitali in grado di trasformare la relazione fra brand e persone.

Focalizzandosi sui bisogni
che cambiano nei diversi momenti della customer journey

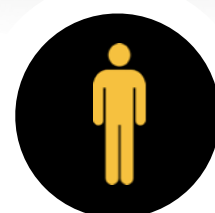
Dal nostro "osservatorio"



PERSONALIZATION



USER PROFILING



USER



CLUSTER PROFILING



Fonte: attività compiute sulla piattaforma proprietaria YouserXP su un campione di 4,7mio di utenti gestiti e 80k di interazioni giornaliere

It's all about Engagement

It's all about Engagement

Experience + Creativity + Technology

Progettare **esperienze e servizi integrati** in grado di **migliorare la relazione quotidiana** con la Persona



Condividere **contenuti ricchi di significato** e pensati per **supportare, ispirare o intrattenere**



Governare **l'esperienza di ogni Persona su ogni touchpoint** e diversificare gli **stimoli in tempo reale**





Strive to defend
a meaningful experience for your audience!

Kettydo+ Competence map

EXPERIENCE DESIGN

+

CONTENT and TECHNOLOGY

+

STRATEGY MANAGEMENT

Digital strategy

Customer experience strategy
Service system design
Content strategy
Social media strategy
Digital technology strategy

Analysis

Web, mobile and social analysis
User experience assessment
Content assessment
Users evaluation
Digital analytics strategy

Digital transformation

Digital business models
Digital operation models
Digital technology advising

Digital experience design

User experience design
Creative design
User interface design
Content curation
Editorial plan

Technology integrations

User experience technology platforms
Mobile first platforms
Content management systems
Frontend, backend, mobile dev.
API design

Digital marketing governance

Digital media planning
Digital communication concepts
Integrated campaigns (web, social, mobile, offline)
Search Engine Optimization

Social media governance

Channels strategy
Community management
Social customer services
Crisis management
Social media reputation

Monitoring

Web analytics and listening
Social media analytics
User experience tracking

Kettydo+

We create user experience platforms

Milano, Headquarter

Via Francesco De Sanctis, 34
20141 Milano (Italy)

T +39 02 87393636

F +39 02 87394018

E info@kettydo.com

W www.kettydo.com

Bologna, Tech R&D Office

Via Caduti di Amola, 11/2
40132 Bologna (BO)



Disclaimer

Il progetto illustrato rappresenta una parte sostanziale del prodotto offerto da Kettydo+ s.r.l. e rientra nelle proprietà intellettuali dell'Agenzia. Lo stesso non è, quindi, in alcun modo oggetto di cessione, rimanendo tutelato dalla normativa sul Diritto d'Autore. E' fatto, pertanto, espresso divieto per l'utente di farne qualsivoglia uso, salva l'espressa autorizzazione scritta di Kettydo+ s.r.l.